

כתב אחריות

כחלק ממדיניות האיכות של ישראלוקס בע"מ, אנו מאשרים כי האחריות לגופי תאורה אשר יסופקו על ידינו הינה ל- 12 חודשים אחריות מלאה, מיום ההפעלה באתר.

למשנקים אלקטרוניים עד חמש שנות אחריות בכפוף לקיום כל אחד ואחד מתנאיו של כתב אחריות זה.

האחריות ניתנת אך ורק למוצרים שתמורתם שולמה במלואה ובמועדה.

האחריות תמומש בתיקון המוצר הפגום או בהחלפה לפי שיקול דעתה הבלעדי של ישראלוקס בע"מ, וזאת בתוך 5 ימי עבודה מקבלת הודעת הלקוח על פגם בפעולתו התקינה של המוצר.

אחריות ישראלוקס בע"מ מוגבלת לתנאי אחריות זו בלבד ואינה כוללת אחריות כלשהי לנזק ישיר או עקיף בקשר לפגם או ליקוי במוצר.

האחריות תחול רק כאשר התקנת המוצר והשימוש בו נעשו בהתאמה מלאה להנחיות והוראות ישראלוקס בע"מ ולמטרות שעבורן יוצר ונמכר המוצר.

האחריות אינה חלה על מוצר שהיה חשוף לתנאים סביבתיים חורגים מהרגיל, לרבות טמפרטורה לחות או לחץ אטמוספרי חריגים, גזים או חומרים כימיים מזיקים, מתח זרם הפעלה גבוהים או נמוכים במיוחד, השראה חשמלית או מגנטית, וכיוב'.

האחריות אינה תקפה לנורות.

התיקון יבוצע באתר או במפעלינו. לפי שיקול דעתה הבלעדי של ישראלוקס בע"מ.